



Tea-Cegos
Dirección, Rodrigo Baraona

**Estudios de opinión sobre
las Bibliotecas Públicas en España**

Volumen 1

**Introducción
y
Conclusiones**

Tea-Cegos
Madrid, julio 2000

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte
Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas. Subdirección General de Cooperación Bibliotecaria
Fundación Germán Sánchez Ruipérez
2001

Índice General

1. Introducción.....	1
1.1. Antecedentes.....	2
1.2. Objetivos del Estudio.....	3
1.3. Metodología de la Investigación	5
1.3.1. ¿Por qué se utilizó un modelo mixto de investigación?.....	5
1.4. El Diseño de la Investigación.....	7
Conclusiones	8

Índice Vol. 2

2. Encuesta Postal a Bibliotecarios de Bibliotecas Públicas de España ...	2
2.1. Ficha Técnica	3
2.2. El Índice de Desarrollo Humano (I.D.H.): Descripción y su Aplicación a la Segmentación Geográfica del Estudio	6
2.2.1. El Índice de Desarrollo Humano (I.D.H.): Descripción y Cálculo.....	6
2.2.2. Aplicación del I.D.H. a la Segmentación Geográfica del Estudio	10
2.3. Resultados de la Encuesta con Segmentación Geográfica según I.D.H. Provinciales	14
2.4. Resultados de la Encuesta con Segmentación Geográfica según I.D.H. Comunidades Autónomas.....	70
2.5. Conclusiones de la Encuesta Postal a Bibliotecarios.....	126
Anexos Volumen 2.....	128
2.a. Carta.....	129
2.b. Cuestionario Postal.....	132

Índice Vol. 3

3. Encuesta Telefónica a Usuarios/No Usuarios de Bibliotecas Públicas de España.....	133
3.1. Ficha Técnica	134
3.2. El Índice de Desarrollo Humano (I.D.H.): Descripción y su Aplicación a la Segmentación Geográfica del Estudio	139
3.2.1. El Índice de Desarrollo Humano (I.D.H.): Descripción y Cálculo.....	139
3.2.2. Aplicación del I.D.H. a la Segmentación Geográfica del Estudio	143
3.3. Usuarios de Bibliotecas Públicas: Resultados de la Encuesta con Segmentación Geográfica según I.D.H. Provinciales.....	147
3.4. No Usuarios de Bibliotecas Públicas: Resultados de la Encuesta con Segmentación Geográfica según I.D.H. Provinciales.....	191
3.5. Usuarios de Bibliotecas Públicas: Resultados de la Encuesta con Segmentación Geográfica I.D.H. Comunidades Autónomas.....	228
3.6. No Usuarios de Bibliotecas Públicas: Resultados de la Encuesta con Segmentación Geográfica según I.D.H.: Comunidades Autónomas.....	274
3.7. Conclusiones Usuarios/No Usuarios.....	312
Anexos Volumen 3	9
3.a. Cuestionario Usuarios.....	9
3.b. Cuestionario (No Usuarios)	14
3.c. I.D.H.	19
3.d. Salidas de datos sumando los dos subsectores de la muestra (14 a 17 años y 18 años o más).....	23
3.e. Salidas de datos en grandes CC.AA (Andalucía, C. Valenciana, Cataluña y Madrid)	55
3.f. Salidas de datos según Tramos de Edad (14 a 17 años, 18 a 34 años, 35 a 64 años, 65 años a más).....	101
3.h. Preguntas comunes del cuestionario Usuarios/No Usuarios.....	124

Índice Vol. 4

4. Encuesta Postal sobre las Bibliotecas Públicas de España dirigida a Políticos y Profesionales	317
4.1. Ficha Técnica	318
4.2. Resultados	320
4.3. Conclusiones Profesionales y Políticos.....	363

Anexos Volumen 4	143
4.a. Carta	143
4.b. Cuestionario de opinión para Responsables Políticos y Profesionales	146

1- INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes

La Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas del Ministerio de Educación y Cultura convocó a través de concurso público la realización de un estudio estadístico sobre Bibliotecas Públicas en España. Dicho concurso fue publicado en el Boletín Oficial del Estado número 218, con fecha 11 de octubre de 1999, al cual se presentó la empresa Tea- CEGOS y que ha resultado adjudicataria del contrato de servicio para la realización de este estudio. Una vez formalizada la adjudicación, con fecha 10 de noviembre de 1999, se realizó la primera reunión de trabajo, en la cual se fueron detallando el alcance y los contenidos del estudio, el cual tiene como finalidad –de acuerdo a lo explicitado en dicha reunión- recabar información cualitativa y cuantitativa respecto a las Bibliotecas Públicas en España que permitan conocer la situación de dicha bibliotecas, así como la percepción que de ella tienen diferentes colectivos, tales como sus Usuarios (potenciales y reales), Directores de Bibliotecas Públicas y, los Representantes Políticos y Profesionales.

Este estudio ha de ser considerado como parte de un trabajo de investigación que están desarrollando conjuntamente la Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, y la Fundación Germán Sánchez –Ruipérez, el cual se enmarca dentro del Plan de Impulso de las Bibliotecas Públicas Españolas, que busca consolidar y potenciar el derecho a la información, la cultura y la lectura de todos los ciudadanos. Dicho trabajo recogerá diversos indicadores de opinión, así como elementos descriptivos que permitan evaluar la realidad de las Bibliotecas Públicas, así como sugerir pautas de actuación que redunden en la mejora de la calidad del servicio público brindado por la Dirección General de Libro, Archivos y Bibliotecas del Ministerio de Educación y Cultura.

1.2. Objetivos del Estudio

De acuerdo con lo expresado en el apartado anterior, el presente trabajo tiene como objeto recoger la opinión de los principales agentes implicados en el servicio público brindado por estas bibliotecas y la información estadística más relevante de la red de Bibliotecas Públicas de España.

En cuanto a las opiniones, se ha pretendido recoger las percepciones de los tres colectivos que, sumados, nos proporcionan una valoración de 360º de la realidad de las Bibliotecas Públicas de España. En concreto, nos estamos refiriendo a los destinatarios de este servicio público (usuarios reales o potenciales), a los prestatarios de dicho servicio (bibliotecarios) y las autoridades que les toca asumir las decisiones estratégicas de este servicio público (representantes políticos y administrativos). Por lo tanto, los objetivos operativos para la faceta cualitativa del estudio, han sido definidos de la siguiente manera:

- ❑ Conocer la opinión de los usuarios potenciales y reales de las Bibliotecas Públicas de España sobre su funcionamiento, su dotación, motivos de uso y servicios más utilizados, grado de satisfacción del servicio recibido, importancia relativa de este tipo de servicio, etc. así como el perfil de los usuarios (estudios, actividad, edad, sexo, clase social, etc.).
- ❑ Conocer la opinión de los responsables y profesionales de las Bibliotecas Públicas de España respecto al funcionamiento de las mismas, servicios ofrecidos, materiales disponibles, participación en redes de cooperación, relación con responsables políticos, sus problemas, sus percepciones de las barreras encontradas por los usuarios, etc.

- ❑ Conocer la opinión de los representantes políticos y administrativos de las Bibliotecas Públicas de España y en especial de los responsables de cultura en las diferentes administraciones públicas: qué importancia relativa le dan a este servicio público, futuro de las Bibliotecas Públicas, cómo se desarrollan las funciones prioritarias de éstas, las dificultades que se encuentran para dar servicio a los ciudadanos, etc.

El otro aspecto del estudio, se refiere a aspectos cuantitativos recogidos principalmente por el Instituto Nacional de Estadísticas y los Estudios Estadísticos de la Bibliotecas Públicas Españolas, en los cuales recoge la información descriptiva de la Bibliotecas y su funcionamiento. En este punto, se ha definido como objetivo operativo del estudio el siguiente:

- ❑ Recopilar datos estadísticos sobre Bibliotecas Públicas en España existentes, principalmente en las fuentes antes descritas, con la finalidad de permitir un análisis de la realidad de la Bibliotecas Públicas y su evolución histórica entre los años 1990 a 1998, una vez hecha la mejor depuración posible de la información disponible.

1.3. Metodología de la Investigación

1.3.1. ¿Por qué se utilizó un modelo mixto de investigación?

De acuerdo a lo definido en nuestra oferta de colaboración, nuestro método de intervención es un mix de técnicas cuantitativas y cualitativas, ya que actualmente parece aceptada la idea de que dentro de las ciencias sociales no podemos hablar de un único método de estudio, sino más bien de varios métodos y no con la idea de que son intercambiables y aleatorios, sino que enfatizan la adecuación del método en cada caso al aspecto del objeto que se trata de indagar.

De esta forma, para el diseño de la presente investigación se utilizó un diseño mixto en la medida que se consideró como más adecuado para conocer la realidad de las Bibliotecas Públicas Españolas, así como también para entender las percepciones existentes de las mismas.

Un proceso de investigación puede ser abierto o cerrado a la información. Es cerrado cuando el proceso de investigación sólo produce las informaciones previstas en el diseño (previamente programadas). Es abierto en la medida que puede producir informaciones no previstas, como era este estudio, lo cual exigía el uso de este diseño, es decir, que implicaba una constante evaluación de la información cualitativa de las diferentes encuestas y de la acción posterior a seguir.

Con lo expuesto, parece claro que la idea de que un diseño mixto posee una justificación teórica y también responde a la necesidad de superar las dicotomías que perjudican a la hora de recoger una información que nos resulte operativa para poder conocer la realidad de las Bibliotecas Públicas y cómo son percibidas por los usuarios, bibliotecarios y, los políticos y técnicos relacionados con el servicio.

Los modelos de la realidad, desde donde parten las diferentes técnicas, organizan los conceptos que el investigador tiene y a la vez actúan como productos de esa realidad. Parece por lo tanto, un problema más epistemológico o ideológico, que supone una “toma de partido”.

La adscripción a este modelo conlleva una metodología de trabajo, es decir un cómo hacer. En este punto parece necesario plantear que la única dicotomía que es posible observar a nivel metodológico, es por un lado la aplicación rígida y encasillante de una técnica que está determinada por la adscripción a un modelo, y por otro lado, la adecuación menos rigurosa, más pertinente y más flexible.

La rigurosidad consiste en explicitar que el investigador/observador es parte de la realidad que está estudiando, y en ese sentido la metodología que utiliza no es aséptica, sino que es el conjunto de la información previa que poseía, la que esta recibiendo durante el trabajo de campo y la información que analiza en solitario.

1.4. El Diseño de Investigación

De acuerdo a la combinación de técnicas cualitativas y cuantitativas, el diseño de investigación queda reflejado en el esquema siguiente:

OBJETIVOS DEL ESTUDIO	TIPO DE INFORMACIÓN	OBJETIVOS OPERATIVOS	FUENTES	INSTRUMENTOS
CONOCER LA SITUACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS ESPAÑOLAS	Cualitativa (opiniones)	Conocer opinión de Bibliotecarios	Muestra de 600 Bibliotecarios de BPE	Encuesta Postal
		Conocer opinión de Usuarios Reales y Potenciales	Muestra de 1700 Usuarios Reales/Potenciales	Encuesta Telefónica
		Conocer opinión de Responsables Políticos y Administrativos	Muestra de 150 Responsables	Encuesta Postal
	Cuantitativa (estadísticas)	Recopilar y depurar información estadística	Secundarias	Base de Datos INE, Informes BPE

CONCLUSIONES

El presente estudio ha tenido como finalidad recabar información que permita conocer la situación de las Bibliotecas Públicas Españolas, aportando antecedentes cualitativos y cuantitativos de base para la investigación que está realizando la Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, y la Fundación Germán Sánchez-Ruipérez. Dicha investigación forma parte del Plan de Impulso de las Bibliotecas Públicas Españolas, el cual pretende potenciar y mejorar la calidad de este servicio público.

Desde esta perspectiva debemos evaluar la realización del estudio estadístico sobre las Bibliotecas Públicas en España, el cual recoge, por una parte opiniones de los diferentes agentes implicados en este servicio público, y por la otra, se ha compilado información de fuentes secundarias descriptivas de las variables más significativas de las Bibliotecas Públicas Españolas. Por lo tanto, nuestras conclusiones las haremos por cada uno de los objetivos operativos que definió en su momento la Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas del Ministerio de Educación y Cultura.

La recogida de información de opiniones, en la cual se recurrió a las fuentes primarias, se ha centrado en las percepciones de los tres colectivos directamente implicados en el funcionamiento de las Bibliotecas Públicas en España: el público en su condición de usuario real o potencial, los prestatarios de dicho servicio público personalizado en los Bibliotecarios, y finalmente los Políticos y Representantes de la Administración, en su condición de autoridades en quienes radica la toma de decisiones y definición de las pautas de actuación para estas bibliotecas.

Por lo tanto, de la fase cualitativa del estudio podemos concluir lo siguiente:

- En la Encuesta Postal a Bibliotecarios se ha fijado un tamaño de muestra de 600 Bibliotecas, lo que constituye el 18,6% del conjunto de las Bibliotecas Públicas de España. Esta encuesta tuvo un índice de respuesta excepcional, ya que se enviaron 1200 encuestas, de las cuales obtuvimos respuesta de unas 1.000 bibliotecas, lo cual es muy superior a los índices de respuestas que habitualmente se obtiene en este tipo de estudios. Sin duda, este hecho denota una buena predisposición de este colectivo a colaborar en el diagnóstico de la realidad de las Bibliotecas Públicas Españolas. Ahora, dentro del colectivo se observan ratios de respuestas muy heterogéneos y con una amplia dispersión, que en sus polos fluctuó entre el 93,7% de respuesta en Palencia y el 0% en Melilla.

Este tamaño de muestra ha sido representativo para el conjunto del universo, por lo tanto las conclusiones que se presentan en el apartado 2.5 del presente informe, tienen márgenes de error menores al 5%. Sin embargo, para hacer un análisis de las opiniones de los Bibliotecarios por Provincias y por Comunidades Autónomas, este tamaño muestral es de escasa representatividad en algunos de estos segmentos, ante lo cual se ha utilizado el Índice de Desarrollo Humano de la O.N.U., lo cual nos ha permitido tabular la información a nivel Provincial y por Comunidades Autónomas, sin perder representatividad de la información.

En cuanto a contenidos, las opiniones positivas más consolidadas de los Bibliotecarios las hemos encontrado en la valoración que hacen de lo más importante que ofrecen al público: la actualidad y calidad de la colección (9.23 sobre 10), el fomento de la lectura de libros y la accesibilidad de los materiales/recursos (9.12 y 9.08, respectivamente). En el otro extremo, encontramos que la principal dificultad con que se enfrentan las Bibliotecas Públicas Españolas, radica en unos presupuestos o asignaciones insuficientes (69,8% de las opiniones)

- La encuesta telefónica a usuarios reales y potenciales se realizó con dos muestras: la primera de ellas fue de 500 encuestas a jóvenes de 14 a 17 años (de los cuales un 59,2% eran usuarios y un 40,8% eran no usuarios) y la segunda, de 1.200 encuestas a personas de 18 o más años (de los cuales un 17,6% eran usuarios y un 82,4% eran no usuarios). En el apartado 3.7 de este informe se analizan los contenidos de los resultados de la encuesta de usuarios (desglosado por tramos de edad) y de no usuarios, también analizados por los tramos de edad. Al igual que en la encuesta postal, las opiniones de los usuarios fueron tabuladas de acuerdo a los tres niveles del Índice de Desarrollo Humano, lo cual ha permitido segmentar geográficamente la población española en Provincias y Comunidades Autónomas, sin perder representatividad estadística de las dos muestras.

Por otra parte, se han sumado las dos muestras para disponer de la información agregada de 1.700 encuestas, pero dado que el diseño muestral de 500 y 1.200 encuestas no se ajusta a la realidad por edades de la población española, se han aplicado los coeficientes de ponderación pertinentes para así disponer de información de los usuarios y de no usuarios, pero integrando los dos tramos de edad. También, se han desglosado los resultados de la encuesta en cuatro tramos de edad: de 14 a 17 años que ya existía, y el tramo de 18 o más años se segregó de acuerdo a los siguientes grupos: de 18 a 34 años, 35 a 64 años y de 65 o más años. Finalmente, se ha hecho una tabulación de los resultados de la encuesta adicionando las preguntas comunes en los cuestionarios de los usuarios y de los no usuarios. Estos tres criterios específicos de segmentación se han presentado en los anexos 3.4, 3.6 y 3.7, respectivamente.

En cuanto a contenidos de la encuesta, podríamos afirmar que los usuarios asisten habitualmente a las bibliotecas por motivos de estudios y formación (92,2% entre los de 14 a 17 años y 54,2% entre los de 18 años o más), que lo que les gustaría realizar es poder acceder a Internet en las bibliotecas (86,8% y 87,3%, para los mismos tramos de edad), existe una alta valoración media del servicio de las bibliotecas (6.62 y 6.79 sobre 10) destacando el trato y la profesionalidad del personal y los servicios prestados, que las bibliotecas se han renovado bastante en los últimos años, pero de cara a la naciente sociedad de la información deben modernizarse (97,6% y 95,8%).

Lo más destacado de los resultados de la encuesta a los no usuarios es que no usan las bibliotecas porque no ofrecen nada que les interese (51% y 41,2% para los mismos tramos de edad), que los últimos libros leídos los han comprado (84,3% y 83,7%) y que las bibliotecas deben modernizarse y adaptarse como servicio público (96,1% y 91,3%).

- La encuesta postal a Políticos y Profesionales relacionados con las Bibliotecas Públicas Españolas tuvo un índice de respuesta del 44%, el cual se compuso de una respuesta por parte de los Políticos del 29% y de un 76% por parte de los Responsables Administrativos. El cuestionario fue enviado nominativamente a 236 Políticos y Profesionales del sector de las Bibliotecas Públicas Españolas y se recibieron 103 cuestionarios cumplimentados, de los 150 que habían sido definidos como tamaño de muestra.

Las grandes líneas de opinión de los Políticos y Profesionales son que las Bibliotecas Públicas son igual de importantes que la educación (89,3%), que los Servicios Sociales (79,6%) y Sanidad (64,1%), lo cual va en línea de las opiniones de los Usuarios y no Usuarios, que las Bibliotecas Públicas no están a la altura de las bibliotecas europeas (76,7%) frente a lo cual los Usuarios y no Usuarios no tienen una opinión clara, que aunque se piensa que existe una renovación de las bibliotecas, ésta no se ha producido en sus recursos humanos (75,7%) ni en sus recursos informativos (62,1%), que los principales problemas que tienen son los presupuestos y asignaciones insuficientes (76,7%) y el desinterés por parte de las Instituciones y la Administración (53,4%) (los Políticos ven más problemáticos los presupuestos y los Profesionales señalan como más problemático el desinterés de las Instituciones y la

Administración), y que consideran que las principales amenazas están en la adaptación a la evolución tecnológica ya que ven a las Bibliotecas Públicas Españolas como un servicio público como punto de acceso a Internet.

- En cuanto a la información estadística de las Bibliotecas Públicas Españolas se ha trabajado con la información proporcionada por el Instituto Nacional de Estadística de los años 1990, 1992, 1994, 1996 y 1998, el cual entregó un fichero plano que se convirtió en un fichero de base de datos que permitiera a la Fundación Germán Sánchez-Ruipérez depurar (del orden del 15% de las bibliotecas no cumplían la condición de Biblioteca Pública) la base de datos y seleccionar las variables más relevantes. Finalmente ha quedado un fichero con las 88 variables más relevantes en cuanto a la descripción de la actividad de las Bibliotecas Públicas Españolas y una media de 3.300 bibliotecas (2466 en el año 1990 y 4187 en el año 1998) que permitirá hacer las consultas que se estimen pertinentes en posteriores análisis.