

**Tea-Cegos**  
Dirección, Rodrigo Baraona

**Estudios de opinión sobre  
las Bibliotecas Públicas en España**

**Volumen 4**

**Encuesta Postal sobre las  
Bibliotecas Públicas de España  
dirigida a  
Políticos y Profesionales**

**Tea-Cegos**  
Madrid, julio 2000

**Ministerio de Educación, Cultura y Deporte**  
Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas. Subdirección General de Cooperación Bibliotecaria  
**Fundación Germán Sánchez Ruipérez**  
2001

# Índice Vol. 4

---

<b>4. Encuesta Postal sobre las Bibliotecas Públicas de España dirigida a Políticos y Profesionales.....</b>	<b>3</b>
4.1. Ficha Técnica.....	4
4.2. Resultados .....	6
4.3. Conclusiones Profesionales y Políticos.....	49
<b>Anexos Volumen 4.....</b>	<b>52</b>
4.a. Carta.....	53
4.b. Cuestionario de opinión para Responsables Políticos y Profesionales .....	56

---

**Vol. 1. Índice general: Introducción. Conclusiones**

**Vol. 2. Encuesta Postal a Bibliotecarios de Bibliotecas Públicas de España**

**Vol. 3. Encuesta Telefónica a Usuarios/No Usuarios de Bibliotecas Públicas de España**

**4- ENCUESTA POSTAL SOBRE  
LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS DE ESPAÑA  
DIRIGIDA A POLÍTICOS Y PROFESIONALES**

## 4.1. Ficha Técnica del Estudio

---

### → *UNIVERSO*

**Para la realización del estudio se elaboró, por parte del Ministerio de Educación y Cultura un listado de 236 políticos y profesionales relacionados con el mundo de las Bibliotecas Públicas.**

### → *MUESTRA*

Se han recibido un total de **103 respuestas**, lo que supone el 43,6% del universo descrito.

### → *METODOLOGÍA*

- El procedimiento de obtención de información ha sido el de **encuesta postal** con **cuestionario semi-estructurado**.
- Para ello, **se han seleccionado 236 Políticos y Profesionales de Bibliotecas Públicas**, enviando el cuestionario mencionado. Las encuestas han sido realizadas en todo el territorio nacional.
- El período de obtención de información se ha considerado como cerrado tras la recepción de **103 cuestionarios** cumplimentados, de los 150 fijados inicialmente como tamaño de muestra.

➤ El **índice de respuesta** obtenido es el siguiente:

	<b>TOTAL</b>	<b>Políticos</b>	<b>Profesionales</b>
<b>Cuestionarios enviados</b>	<b>236</b>	164	72
<b>Cuestionarios cumplimentados</b>	<b>103</b>	48	55
<b>Índice respuesta obtenido (%)</b>	<b>44</b>	29	76

## **4.2. Resultados**

---

Se adjuntan los resultados obtenidos, siguiendo la secuencia de preguntas del **cuestionario** y según la siguiente segmentación:

⇒ TOTAL

⇒ POLÍTICOS

⇒ PROFESIONALES

<b>P.1</b>	¿Cómo considera desde un punto de vista social / servicio público las BIBLIOTECAS PÚBLICAS, en relación con otros servicios como educación, sanidad y servicios sociales?
------------	---

TOTAL	Educación		Sanidad		Servicios Sociales	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	103	100,0	103	100,0	103	100,0
----------------------------	-----	-------	-----	-------	-----	-------

<b>TOTAL CITAS</b>	103	100,0	103	100,0	103	100,0
--------------------	-----	-------	-----	-------	-----	-------

- Mucho más necesarias	1	1,0	1	1,0	2	1,9
- Bastante más necesarias	2	1,9	3	2,9	3	2,9
- Igual de necesarias	92	89,3	66	64,1	82	79,6
- Bastante menos necesarias	8	7,8	30	29,1	14	13,6
- Mucho menos necesarias	0	0,0	3	2,9	2	1,9
- NS / NC	0	0,0	0	0,0	0	0,0

<b>P.1</b> →	¿Cómo considera desde un punto de vista social / servicio público las BIBLIOTECAS PÚBLICAS, en relación con otros servicios como educación, sanidad y servicios sociales?
--------------	---

POLÍTICOS	Educación		Sanidad		Servicios Sociales	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%

<i>TOTAL ENTREVISTADOS</i>	48	100,0	48	100,0	48	100,0
----------------------------	----	-------	----	-------	----	-------

<i>TOTAL CITAS</i>	48	100,0	48	100,0	48	100,0
--------------------	----	-------	----	-------	----	-------

- Mucho más necesarias	1	2,1	0	0,0	2	4,2
- Bastante más necesarias	1	2,1	1	2,1	2	4,2
- Igual de necesarias	41	85,4	28	58,3	33	68,8
- Bastante menos necesarias	5	10,4	17	35,4	9	18,8
- Mucho menos necesarias	0	0,0	2	4,2	2	4,2
- NS / NC	0	0,0	0	0,0	0	0,0

<b>P.1</b> →	¿Cómo considera desde un punto de vista social / servicio público las BIBLIOTECAS PÚBLICAS, en relación con otros servicios como educación, sanidad y servicios sociales?
--------------	---

PROFESIONALES	Educación		Sanidad		Servicios Sociales	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	55	100,0	55	100,0	55	100,0
----------------------------	----	-------	----	-------	----	-------

<b>TOTAL CITAS</b>	55	100,0	55	100,0	55	100,0
--------------------	----	-------	----	-------	----	-------

- Mucho más necesarias	0	0,0	1	1,8	0	0,0
- Bastante más necesarias	1	1,8	2	3,6	1	1,8
- Igual de necesarias	51	92,7	38	69,1	49	89,1
- Bastante menos necesarias	3	5,5	13	23,6	5	9,1
- Mucho menos necesarias	0	0,0	1	1,8	0	0,0
- NS / NC	0	0,0	0	0,0	0	0,0

<b>P.2</b> →	<b>De las BIBLIOTECAS PÚBLICAS que conoce. ¿Cree que se han renovado en los últimos años lo suficiente en ...?</b>
--------------	--

TOTAL	TOTAL		Sí		No		Ns / Nc	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	103	100,0	103	100,0	103	100,0	103	100,0
----------------------------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------

<b>TOTAL CITAS</b>	515	500,0	214	207,8	285	276,7	16	15,5
--------------------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	----	------

- Edificios	103	100,0	58	56,3	43	41,7	2	1,9
- Equipamiento y Mobiliario	103	100,0	57	55,3	44	42,7	2	1,9
- Recursos informativos	103	100,0	37	35,9	64	62,1	2	1,9
- Recursos humanos	103	100,0	20	19,4	78	75,7	5	4,9
- Servicios que ofrece	103	100,0	42	40,8	56	54,4	5	4,9

<b>P.2</b> →	<b>De las BIBLIOTECAS PÚBLICAS que conoce. ¿Cree que se han renovado en los últimos años lo suficiente en ...?</b>
--------------	--

POLÍTICOS	TOTAL		Sí		No		Ns / Nc	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	48	100,0	48	100,0	48	100,0	48	100,0
----------------------------	----	-------	----	-------	----	-------	----	-------

<b>TOTAL CITAS</b>	240	500,0	105	218,8	123	256,3	12	25,0
--------------------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	----	------

- Edificios	48	100,0	23	47,9	23	47,9	2	4,2
- Equipamiento y Mobiliario	48	100,0	25	52,1	22	45,8	1	2,1
- Recursos informativos	48	100,0	22	45,8	25	52,1	1	2,1
- Recursos humanos	48	100,0	14	29,2	31	64,6	3	6,3
- Servicios que ofrece	48	100,0	21	43,8	22	45,8	5	10,4

<b>P.2</b> →	<b>De las BIBLIOTECAS PÚBLICAS que conoce. ¿Cree que se han renovado en los últimos años lo suficiente en ...?</b>
--------------	--

PROFESIONALES	TOTAL		Sí		No		Ns / Nc	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	<b>55</b>	<b>100,0</b>	<b>55</b>	<b>100,0</b>	<b>55</b>	<b>100,0</b>	<b>55</b>	<b>100,0</b>
----------------------------	-----------	--------------	-----------	--------------	-----------	--------------	-----------	--------------

<b>TOTAL CITAS</b>	<b>275</b>	<b>500,0</b>	<b>109</b>	<b>198,2</b>	<b>162</b>	<b>294,5</b>	<b>4</b>	<b>7,3</b>
--------------------	------------	--------------	------------	--------------	------------	--------------	----------	------------

- Edificios	55	100,0	35	63,6	20	36,4	0	0,0
- Equipamiento y Mobiliario	55	100,0	32	58,2	22	40,0	1	1,8
- Recursos informativos	55	100,0	15	27,3	39	70,9	1	1,8
- Recursos humanos	55	100,0	6	10,9	47	85,5	2	3,6
- Servicios que ofrece	55	100,0	21	38,2	34	61,8	0	0,0

<b>P.3</b> →	<b>En la naciente sociedad de la información, ¿Qué cree que deberían hacer las BIBLIOTECAS PÚBLICAS?</b>
--------------	--

<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	<b>103</b>	<b>100,0</b>
----------------------------	------------	--------------

<b>TOTAL CITAS</b>	<b>103</b>	<b>100,0</b>
--------------------	------------	--------------

Modernizarse, adaptarse como servicio público de acceso igualitario al conocimiento en cualquier medio en que se difunda	100	97,1
Centrarse en "lo suyo", los libros y la lectura literaria	1	1,0
Desaparecer	0	0,0
Ser sustituidas por otros servicios públicos de información modernos	0	0,0
Otros	2	1,9

<b>P.3</b> →	<b>En la naciente sociedad de la información, ¿Qué cree que deberían hacer las BIBLIOTECAS PÚBLICAS?</b>
--------------	--

<b>POLÍTICOS</b>	<b>TOTAL</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
----------------------------	-----------	--------------

<b>TOTAL CITAS</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
--------------------	-----------	--------------

Modernizarse, adaptarse como servicio público de acceso igualitario al conocimiento en cualquier medio en que se difunda	47	97,9
Centrarse en "lo suyo", los libros y la lectura literaria	1	2,1
Desaparecer	0	0,0
Ser sustituidas por otros servicios públicos de información modernos	0	0,0
Otros	0	0,0

<b>P.3</b> →	<b>En la naciente sociedad de la información, ¿Qué cree que deberían hacer las BIBLIOTECAS PÚBLICAS?</b>
--------------	--

PROFESIONALES	TOTAL	
	Nº	%
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	55	100,0
<b>TOTAL CITAS</b>	55	100,0

Modernizarse, adaptarse como servicio público de acceso igualitario al conocimiento en cualquier medio en que se difunda	53	96,4
Centrarse en "lo suyo", los libros y la lectura literaria	0	0,0
Desaparecer	0	0,0
Ser sustituidas por otros servicios públicos de información modernos	0	0,0
Otros	2	3,6

<b>P.4</b> →	<b>¿Cree que las BIBLIOTECAS PÚBLICAS en España están a la altura de las BIBLIOTECAS PÚBLICAS en los países más desarrollados de la Unión Europea?</b>
--------------	--

<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	<b>103</b>	<b>100,0</b>
----------------------------	------------	--------------

<b>TOTAL CITAS</b>	<b>103</b>	<b>100,0</b>
--------------------	------------	--------------

- Sí	11	10,7
- NO	79	76,7
- NS / NC	13	12,6

<b>P.4</b> →	¿Cree que las BIBLIOTECAS PÚBLICAS en España están a la altura de las BIBLIOTECAS PÚBLICAS en los países más desarrollados de la Unión Europea?	
<b>POLÍTICOS</b>	<b>TOTAL</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
<b>TOTAL CITAS</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
- Sí	8	16,7
- NO	30	62,5
- NS / NC	10	20,8

<b>P.4</b> →	¿Cree que las BIBLIOTECAS PÚBLICAS en España están a la altura de las BIBLIOTECAS PÚBLICAS en los países más desarrollados de la Unión Europea?
--------------	---

<b>PROFESIONALES</b>	<b>TOTAL</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	<b>55</b>	<b>100,0</b>
----------------------------	-----------	--------------

<b>TOTAL CITAS</b>	<b>55</b>	<b>100,0</b>
--------------------	-----------	--------------

- Sí	3	5,5
- NO	49	89,1
- NS / NC	3	5,5

<b>P.5</b> →	Valore de 1 (nota mínima) a 10 (nota máxima) las siguientes misiones o aspectos de su BIBLIOTECA PÚBLICA, según se realizan en la actualidad y según la importancia que tienen para Vd.:
--------------	--

TOTAL	Se realizan	Importancia para Vd.
	(Nota media)	(Nota media)
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	<b>102</b>	<b>101</b>
<b>TOTAL CITAS</b>	<b>5,74</b>	<b>8,22</b>

Conservación de la colección	6,10	6,33
Actualidad y calidad de la colección	6,05	8,96
Normas o reglamento de uso	6,14	6,70
Una colección amplia	5,60	8,23
Accesibilidad a los materiales / recursos	6,79	9,05
Fomentar la lectura de libros	6,36	8,69
Dar soporte a la diversidad cultural	5,25	8,30
Facilitar el acceso a las Nuevas Tecnologías de Información	5,20	8,93
Estimular la creatividad y el ocio cultural	5,31	8,10
Prestar apoyo a la educación	6,11	7,96
Atender a sectores desfavorecidos	4,88	8,38
Fomentar y mejorar los hábitos informativos de la población	5,10	9,06

<b>P.5</b> →	Valore de 1 (nota mínima) a 10 (nota máxima) las siguientes misiones o aspectos de su BIBLIOTECA PÚBLICA, según se realizan en la actualidad y según la importancia que tienen para Vd.:
--------------	--

POLÍTICOS	Se realizan	Importancia para Vd.
	(Nota media)	(Nota media)
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	47	46
<b>TOTAL CITAS</b>	5,94	8,27

Conservación de la colección	6,49	6,87
Actualidad y calidad de la colección	6,17	8,59
Normas o reglamento de uso	6,19	7,02
Una colección amplia	5,89	8,17
Accesibilidad a los materiales / recursos	6,96	8,78
Fomentar la lectura de libros	6,06	8,98
Dar soporte a la diversidad cultural	5,79	8,22
Facilitar el acceso a las Nuevas Tecnologías de Información	5,09	8,74
Estimular la creatividad y el ocio cultural	5,38	8,28
Prestar apoyo a la educación	6,55	8,37
Atender a sectores desfavorecidos	5,34	8,43
Fomentar y mejorar los hábitos informativos de la población	5,32	8,80

<b>P.5</b> →	Valore de 1 (nota mínima) a 10 (nota máxima) las siguientes misiones o aspectos de su BIBLIOTECA PÚBLICA, según se realizan en la actualidad y según la importancia que tienen para Vd.:
--------------	--

PROFESIONALES	Se realizan	Importancia para Vd.
	(Nota media)	(Nota media)
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	<b>55</b>	<b>55</b>
<b>TOTAL CITAS</b>	<b>5,57</b>	<b>8,18</b>

Conservación de la colección	5,76	5,87
Actualidad y calidad de la colección	5,95	9,27
Normas o reglamento de uso	6,09	6,44
Una colección amplia	5,35	8,27
Accesibilidad a los materiales / recursos	6,65	9,27
Fomentar la lectura de libros	6,62	8,45
Dar soporte a la diversidad cultural	4,78	8,36
Facilitar el acceso a las Nuevas Tecnologías de Información	5,29	9,09
Estimular la creatividad y el ocio cultural	5,25	7,95
Prestar apoyo a la educación	5,73	7,62
Atender a sectores desfavorecidos	4,49	8,33
Fomentar y mejorar los hábitos informativos de la población	4,91	9,27

<b>P.6</b> →	¿En su opinión, los dos principales problemas con que se encuentran actualmente las BIBLIOTECAS PÚBLICAS en España son...? (Señalar un máximo de dos).
--------------	--

<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	<b>103</b>	<b>100,0</b>
----------------------------	------------	--------------

<b>TOTAL CITAS</b>	<b>200</b>	<b>194,2</b>
--------------------	------------	--------------

Presupuestos o asignaciones insuficientes	79	76,7
Desinterés por parte de las instituciones y la administración	55	53,4
Desinterés por parte de la sociedad en general	24	23,3
Ausencia de normas o pautas a las que ajustarse	3	2,9
Falta una formación profesional actualizada en los bibliotecarios	14	13,6
Edificios y equipamientos anticuados	19	18,4
Otros	6	5,8

<b>P.6</b> →	¿En su opinión, los dos principales problemas con que se encuentran actualmente las BIBLIOTECAS PÚBLICAS en España son...? (Señalar un máximo de dos).
--------------	--

<b>POLÍTICOS</b>	<b>TOTAL</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
----------------------------	-----------	--------------

<b>TOTAL CITAS</b>	<b>90</b>	<b>187,5</b>
--------------------	-----------	--------------

Presupuestos o asignaciones insuficientes	41	85,4
Desinterés por parte de las instituciones y la administración	15	31,3
Desinterés por parte de la sociedad en general	14	29,2
Ausencia de normas o pautas a las que ajustarse	0	0,0
Falta una formación profesional actualizada en los bibliotecarios	3	6,3
Edificios y equipamientos anticuados	15	31,3
Otros	2	4,2

<b>P.6</b> →	¿En su opinión, los dos principales problemas con que se encuentran actualmente las BIBLIOTECAS PÚBLICAS en España son...? (Señalar un máximo de dos).
--------------	--

PROFESIONALES	TOTAL	
	Nº	%
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	55	100,0
<b>TOTAL CITAS</b>	110	200,0

Presupuestos o asignaciones insuficientes	38	69,1
Desinterés por parte de las instituciones y la administración	40	72,7
Desinterés por parte de la sociedad en general	10	18,2
Ausencia de normas o pautas a las que ajustarse	3	5,5
Falta una formación profesional actualizada en los bibliotecarios	11	20,0
Edificios y equipamientos anticuados	4	7,3
Otros	4	7,3

<b>P.7</b> →	<b>¿Por qué, en su opinión, no acuden a las BIBLIOTECAS PÚBLICAS más ciudadanos? (Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de las razones planteadas).</b>
--------------	---

TOTAL	TOTAL		Totalmente de acuerdo		Parcialmente de acuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	103	100,0	103	100,0	103	100,0	103	100,0
<b>TOTAL CITAS</b>	927	900,0	262	254,4	491	476,7	174	168,9

Están "ocupadas" por público escolar o estudiantil, lo que impide atender a otros sectores de población	103	100,0	15	14,6	66	64,1	22	21,4
En España se lee muy poco	103	100,0	34	33,0	53	51,5	16	15,5
Son consideradas fundamentalmente como lugares de estudio	103	100,0	47	45,6	50	48,5	6	5,8
El público desconoce su existencia o sus servicios	103	100,0	37	35,9	55	53,4	11	10,7
Tienen instalaciones y equipamientos anticuados o inapropiados	103	100,0	20	19,4	57	55,3	26	25,2
Las Bibliotecas Públicas no se han modernizado lo suficiente en fondos y recursos informativos	103	100,0	40	38,8	50	48,5	13	12,6
Tienen horarios reducidos o inapropiados	103	100,0	24	23,3	52	50,5	27	26,2
Carecen de personal y fondos para prestar un buen servicio	103	100,0	34	33,0	51	49,5	18	17,5
No se prestan servicios que interesen al gran público	103	100,0	11	10,7	57	55,3	35	34,0

<b>P.7</b> →	<b>¿Por qué, en su opinión, no acuden a las BIBLIOTECAS PÚBLICAS más ciudadanos? (Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de las razones planteadas).</b>
--------------	---

POLÍTICOS	TOTAL		Totalmente de acuerdo		Parcialmente de acuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	48	100,0	48	100,0	48	100,0	48	100,0
<b>TOTAL CITAS</b>	432	900,0	108	225,0	225	468,8	99	206,3

Están "ocupadas" por público escolar o estudiantil, lo que impide atender a otros sectores de población	48	100,0	4	8,3	29	60,4	15	31,3
En España se lee muy poco	48	100,0	20	41,7	25	52,1	3	6,3
Son consideradas fundamentalmente como lugares de estudio	48	100,0	18	37,5	26	54,2	4	8,3
El público desconoce su existencia o sus servicios	48	100,0	15	31,3	27	56,3	6	12,5
Tienen instalaciones y equipamientos anticuados o inapropiados	48	100,0	8	16,7	24	50,0	16	33,3
Las Bibliotecas Públicas no se han modernizado lo suficiente en fondos y recursos informativos	48	100,0	17	35,4	23	47,9	8	16,7
Tienen horarios reducidos o inapropiados	48	100,0	7	14,6	23	47,9	18	37,5
Carecen de personal y fondos para prestar un buen servicio	48	100,0	13	27,1	22	45,8	13	27,1
No se prestan servicios que interesen al gran público	48	100,0	6	12,5	26	54,2	16	33,3

<b>P.7</b> →	¿Por qué, en su opinión, no acuden a las BIBLIOTECAS PÚBLICAS más ciudadanos? (Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de las razones planteadas).
--------------	--

PROFESIONALES	TOTAL		Totalmente de acuerdo		Parcialmente de acuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	55	100,0	55	100,0	55	100,0	55	100,0
<b>TOTAL CITAS</b>	495	900,0	154	280,0	266	483,6	75	136,4

Están "ocupadas" por público escolar o estudiantil, lo que impide atender a otros sectores de población	55	100,0	11	20,0	37	67,3	7	12,7
En España se lee muy poco	55	100,0	14	25,5	28	50,9	13	23,6
Son consideradas fundamentalmente como lugares de estudio	55	100,0	29	52,7	24	43,6	2	3,6
El público desconoce su existencia o sus servicios	55	100,0	22	40,0	28	50,9	5	9,1
Tienen instalaciones y equipamientos anticuados o inapropiados	55	100,0	12	21,8	33	60,0	10	18,2
Las Bibliotecas Públicas no se han modernizado lo suficiente en fondos y recursos informativos	55	100,0	23	41,8	27	49,1	5	9,1
Tienen horarios reducidos o inapropiados	55	100,0	17	30,9	29	52,7	9	16,4
Carecen de personal y fondos para prestar un buen servicio	55	100,0	21	38,2	29	52,7	5	9,1
No se prestan servicios que interesen al gran público	55	100,0	5	9,1	31	56,4	19	34,5

<b>P.8</b> →	<b>¿Cómo valoraría la importancia o prioridad que debe tener la BIBLIOTECA PÚBLICA y sus servicios para cada uno de los siguientes sectores de población?</b>
--------------	---

TOTAL	TOTAL		Nada importante		Poco importante		Bastante importante		Muy importante	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	<b>103</b>	<b>100,0</b>	<b>103</b>	<b>100,0</b>	<b>103</b>	<b>100,0</b>	<b>103</b>	<b>100,0</b>	<b>103</b>	<b>100,0</b>
----------------------------	------------	--------------	------------	--------------	------------	--------------	------------	--------------	------------	--------------

<b>TOTAL CITAS</b>	<b>824</b>	<b>800,0</b>	<b>7</b>	<b>6,8</b>	<b>51</b>	<b>49,5</b>	<b>314</b>	<b>304,9</b>	<b>452</b>	<b>438,8</b>
--------------------	------------	--------------	----------	------------	-----------	-------------	------------	--------------	------------	--------------

- Infantil	103	100,0	0	0,0	3	2,9	23	22,3	77	74,8
- Juvenil	103	100,0	0	0,0	2	1,9	21	20,4	80	77,7
- Adultos en general	103	100,0	0	0,0	2	1,9	52	50,5	49	47,6
- Desempleados	103	100,0	3	2,9	10	9,7	36	35,0	54	52,4
- Amas de casa	103	100,0	1	1,0	9	8,7	49	47,6	44	42,7
- Población activa	103	100,0	0	0,0	11	10,7	54	52,4	38	36,9
- Minorías culturales	103	100,0	1	1,0	8	7,8	37	35,9	57	55,3
- Discapacitados	103	100,0	2	1,9	6	5,8	42	40,8	53	51,5

<b>P.8</b> →	<b>¿Cómo valoraría la importancia o prioridad que debe tener la BIBLIOTECA PÚBLICA y sus servicios para cada uno de los siguientes sectores de población?</b>
--------------	---

POLÍTICOS	TOTAL		Nada importante		Poco importante		Bastante importante		Muy importante	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	48	100,0	48	100,0	48	100,0	48	100,0	48	100,0
----------------------------	----	-------	----	-------	----	-------	----	-------	----	-------

<b>TOTAL CITAS</b>	384	800,0	3	6,3	33	68,8	138	287,5	210	437,5
--------------------	-----	-------	---	-----	----	------	-----	-------	-----	-------

- Infantil	48	100,0	0	0,0	1	2,1	11	22,9	36	75,0
- Juvenil	48	100,0	0	0,0	1	2,1	7	14,6	40	83,3
- Adultos en general	48	100,0	0	0,0	1	2,1	24	50,0	23	47,9
- Desempleados	48	100,0	2	4,2	8	16,7	18	37,5	20	41,7
- Amas de casa	48	100,0	0	0,0	7	14,6	22	45,8	19	39,6
- Población activa	48	100,0	0	0,0	7	14,6	22	45,8	19	39,6
- Minorías culturales	48	100,0	0	0,0	5	10,4	18	37,5	25	52,1
- Discapacitados	48	100,0	1	2,1	3	6,3	16	33,3	28	58,3

<b>P.8</b> →	<b>¿Cómo valoraría la importancia o prioridad que debe tener la BIBLIOTECA PÚBLICA y sus servicios para cada uno de los siguientes sectores de población?</b>
--------------	---

PROFESIONALES	TOTAL		Nada importante		Poco importante		Bastante importante		Muy importante	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	55	100,0	55	100,0	55	100,0	55	100,0	55	100,0
----------------------------	----	-------	----	-------	----	-------	----	-------	----	-------

<b>TOTAL CITAS</b>	440	800,0	4	7,3	18	32,7	176	320,0	242	440,0
--------------------	-----	-------	---	-----	----	------	-----	-------	-----	-------

- Infantil	55	100,0	0	0,0	2	3,6	12	21,8	41	74,5
- Juvenil	55	100,0	0	0,0	1	1,8	14	25,5	40	72,7
- Adultos en general	55	100,0	0	0,0	1	1,8	28	50,9	26	47,3
- Desempleados	55	100,0	1	1,8	2	3,6	18	32,7	34	61,8
- Amas de casa	55	100,0	1	1,8	2	3,6	27	49,1	25	45,5
- Población activa	55	100,0	0	0,0	4	7,3	32	58,2	19	34,5
- Minorías culturales	55	100,0	1	1,8	3	5,5	19	34,5	32	58,2
- Discapacitados	55	100,0	1	1,8	3	5,5	26	47,3	25	45,5

**P.9** →

Las BIBLIOTECAS PÚBLICAS han orientado siempre sus servicios en torno a TRES misiones fundamentales: la cultura y el entretenimiento, el apoyo a la educación y el suministro de información.

¿De qué manera cree que estas TRES funciones deben seguir orientando el desarrollo de las BIBLIOTECAS PÚBLICAS? ¿O piensa que deberían cambiar su estrategia como servicio público abierto a todos los ciudadanos?

**TOTAL**

TOTAL	
Nº	%

**TOTAL ENTREVISTADOS**

103	100,0
-----	-------

**TOTAL CITAS**

207	201,0
-----	-------

Hasta ahora más la función pedagógica	3	2,9
Hay que potenciar la Biblioteca como centro de información	34	33,0
Aprovechar nuevas tecnologías / Adaptarse a nuevos tiempos	43	41,7
Uso de la Biblioteca para convivencia	3	2,9
Más en las tres misiones / Seguir con estos objetivos	56	54,4
Para todos los ciudadanos en general / Mas adaptada al ciudadano	36	35,0
Adecuar salas	1	1,0
Fomentar creatividad / Autoformación	4	3,9
Necesitan más medios	6	5,8
Mayor calidad de servicios con rapidez y eficacia	1	1,0
En función de su entorno / Complementarios a otros servicios disponibles en el entorno	6	5,8
Apoyo a la educación	5	4,9
Labor cultural	3	2,9
Ocio	1	1,0
NS / NC	5	4,9

<b>P.9</b> →	<p style="text-align: center;">Las <b>BIBLIOTECAS PÚBLICAS</b> han orientado siempre sus servicios en torno a <b>TRES</b> misiones fundamentales: la cultura y el entretenimiento, el apoyo a la educación y el suministro de información.</p> <p style="text-align: center;">¿De qué manera cree que estas <b>TRES</b> funciones deben seguir orientando el desarrollo de las <b>BIBLIOTECAS PÚBLICAS</b>? ¿O piensa que deberían cambiar su estrategia como servicio público abierto a todos los ciudadanos?</p>
--------------	--

POLÍTICOS	TOTAL	
	Nº	%
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	48	100,0
<b>TOTAL CITAS</b>	88	183,3

Hasta ahora más la función pedagógica	1	2,1
Hay que potenciar la Biblioteca como centro de información	14	29,2
Aprovechar nuevas tecnologías / Adaptarse a nuevos tiempos	19	39,6
Uso de la Biblioteca para convivencia	2	4,2
Más en las tres misiones / Seguir con estos objetivos	28	58,3
Para todos los ciudadanos en general / Mas adaptada al ciudadano	14	29,2
Adecuar salas	1	2,1
Fomentar creatividad / Autoformación	2	4,2
Necesitan más medios	1	2,1
Mayor calidad de servicios con rapidez y eficacia	0	0,0
En función de su entorno / Complementarios a otros servicios disponibles en el entorno	0	0,0
Apoyo a la educación	1	2,1
Labor cultural	2	4,2
Ocio	0	0,0
NS / NC	3	6,3

<b>P.9</b> →	<p style="text-align: center;"><b>Las BIBLIOTECAS PÚBLICAS han orientado siempre sus servicios en torno a TRES misiones fundamentales: la cultura y el entretenimiento, el apoyo a la educación y el suministro de información.</b></p> <p style="text-align: center;">¿De qué manera cree que estas TRES funciones deben seguir orientando el desarrollo de las BIBLIOTECAS PÚBLICAS? ¿O piensa que deberían cambiar su estrategia como servicio público abierto a todos los ciudadanos?</p>
--------------	---

PROFESIONALES	TOTAL	
	Nº	%
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	55	100,0
<b>TOTAL CITAS</b>	119	216,4

Hasta ahora más la función pedagógica	2	3,6
Hay que potenciar la Biblioteca como centro de información	20	36,4
Aprovechar nuevas tecnologías / Adaptarse a nuevos tiempos	24	43,6
Uso de la Biblioteca para convivencia	1	1,8
Más en las tres misiones / Seguir con estos objetivos	28	50,9
Para todos los ciudadanos en general / Mas adaptada al ciudadano	22	40,0
Adecuar salas	0	0,0
Fomentar creatividad / Autoformación	2	3,6
Necesitan más medios	5	9,1
Mayor calidad de servicios con rapidez y eficacia	1	1,8
En función de su entorno / Complementarios a otros servicios disponibles en el entorno	6	10,9
Apoyo a la educación	4	7,3
Labor cultural	1	1,8
Ocio	1	1,8
NS / NC	2	3,6

<b>P.10</b> →	<b>Tradicionalmente las BIBLIOTECAS PÚBLICAS han sido adscritas a los servicios culturales</b> ¿Cree que debe seguir siendo así o más bien que deben articularse con otras políticas o servicios, por ejemplo, los de información, los servicios educativos, la política ocupacional, los servicios sociales ... ?
---------------	---

TOTAL	TOTAL	
	Nº	%

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	103	100,0
----------------------------	-----	-------

<b>TOTAL CITAS</b>	125	121,4
--------------------	-----	-------

Articularse en otros departamentos / Varios departamentos	24	23,3
Adscribirse a las áreas de desarrollo local de los ayuntamientos	2	1,9
No es importante su adscripción	15	14,6
Mantenerse adscrita a cultura	25	24,3
Tener relación con otros servicios públicos sin cambiar su adscripción	44	42,7
Salirse de cultura	5	4,9
Adscribirse a servicios sociales	2	1,9
Servicio básico de la comunidad	4	3,9
NS / NC	4	3,9

<p><b>P.10</b> →</p>	<p>Tradicionalmente las BIBLIOTECAS PÚBLICAS han sido adscritas a los servicios culturales</p> <p>¿Cree que debe seguir siendo así o más bien que deben articularse con otras políticas o servicios, por ejemplo, los de información, los servicios educativos, la política ocupacional, los servicios sociales ... ?</p>
----------------------	---

POLÍTICOS	TOTAL	
	Nº	%

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	48	100,0
----------------------------	----	-------

<b>TOTAL CITAS</b>	52	108,3
--------------------	----	-------

Articularse en otros departamentos / Varios departamentos	12	25,0
Adscribirse a las áreas de desarrollo local de los ayuntamientos	2	4,2
No es importante su adscripción	4	8,3
Mantenerse adscrita a cultura	12	25,0
Tener relación con otros servicios públicos sin cambiar su adscripción	16	33,3
Salirse de cultura	0	0,0
Adscribirse a servicios sociales	1	2,1
Servicio básico de la comunidad	1	2,1
NS / NC	4	8,3

<p><b>P.10</b> →</p>	<p>Tradicionalmente las BIBLIOTECAS PÚBLICAS han sido adscritas a los servicios culturales</p> <p>¿Cree que debe seguir siendo así o más bien que deben articularse con otras políticas o servicios, por ejemplo, los de información, los servicios educativos, la política ocupacional, los servicios sociales ... ?</p>
----------------------	---

PROFESIONALES	TOTAL	
	Nº	%

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	55	100,0
----------------------------	----	-------

<b>TOTAL CITAS</b>	73	132,7
--------------------	----	-------

Articularse en otros departamentos / Varios departamentos	12	21,8
Adscribirse a las áreas de desarrollo local de los ayuntamientos	0	0,0
No es importante su adscripción	11	20,0
Mantenerse adscrita a cultura	13	23,6
Tener relación con otros servicios públicos sin cambiar su adscripción	28	50,9
Salirse de cultura	5	9,1
Adscribirse a servicios sociales	1	1,8
Servicio básico de la comunidad	3	5,5
NS / NC	0	0,0

<p><b>P.11</b> →</p>	<p>En líneas generales, los servicios de las BIBLIOTECAS PÚBLICAS han sido y siguen siendo gratuitos. Sin embargo, en diversos lugares se ha planteado el establecimiento de tasas para, por ejemplo, el préstamo a domicilio o el acceso a servicios de Internet</p> <p>¿Cómo ve usted esta problemática de la gratuidad o no gratuidad de los servicios de BIBLIOTECA PÚBLICA</p>
----------------------	---

TOTAL	TOTAL	
	Nº	%
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	103	100,0
<b>TOTAL CITAS</b>	110	106,8

Servicios gratuito o Muy pequeña tasa para que valoren el servicio	62	60,2
Pagar por el servicio prestado / Lo gratuito se valora menos	11	10,7
La escasez de recursos puede llevar a tasas mínimas	4	3,9
Pagar sólo por determinados servicios (Internet, ...) / Tiempo limitado de gratuidad para mantener la calidad de servicio	27	26,2
Otros	3	2,9
NS / NC	3	2,9

<p><b>P.11</b> →</p>	<p>En líneas generales, los servicios de las BIBLIOTECAS PÚBLICAS han sido y siguen siendo gratuitos. Sin embargo, en diversos lugares se ha planteado el establecimiento de tasas para, por ejemplo, el préstamo a domicilio o el acceso a servicios de Internet</p> <p>¿Cómo ve usted esta problemática de la gratuidad o no gratuidad de los servicios de BIBLIOTECA PÚBLICA</p>
----------------------	---

POLÍTICOS	TOTAL	
	Nº	%
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	48	100,0
<b>TOTAL CITAS</b>	51	106,3

Servicios gratuito o Muy pequeña tasa para que valoren el servicio	33	68,8
Pagar por el servicio prestado / Lo gratuito se valora menos	6	12,5
La escasez de recursos puede llevar a tasas mínimas	1	2,1
Pagar sólo por determinados servicios (Internet, ...) / Tiempo limitado de gratuidad para mantener la calidad de servicio	8	16,7
Otros	0	0,0
NS / NC	3	6,3

<p><b>P.11</b> →</p>	<p>En líneas generales, los servicios de las BIBLIOTECAS PÚBLICAS han sido y siguen siendo gratuitos. Sin embargo, en diversos lugares se ha planteado el establecimiento de tasas para, por ejemplo, el préstamo a domicilio o el acceso a servicios de Internet</p> <p>¿Cómo ve usted esta problemática de la gratuidad o no gratuidad de los servicios de BIBLIOTECA PÚBLICA</p>
----------------------	---

PROFESIONALES	TOTAL	
	Nº	%
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	55	100,0
<b>TOTAL CITAS</b>	59	107,3

Servicios gratuito o Muy pequeña tasa para que valoren el servicio	29	52,7
Pagar por el servicio prestado / Lo gratuito se valora menos	5	9,1
La escasez de recursos puede llevar a tasas mínimas	3	5,5
Pagar sólo por determinados servicios (Internet, ...) / Tiempo limitado de gratuidad para mantener la calidad de servicio	19	34,5
Otros	3	5,5
NS / NC	0	0,0

<b>P.12</b> →	<b>¿El desarrollo de Internet y su presencia en los hogares y centros educativos y de trabajo cree que hará innecesarias las BIBLIOTECAS PÚBLICAS o, por el contrario, realzará su necesidad social?</b>
---------------	--

<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	<b>103</b>	<b>100,0</b>
----------------------------	------------	--------------

<b>TOTAL CITAS</b>	<b>163</b>	<b>158,3</b>
--------------------	------------	--------------

Las Bibliotecas deben ofrecer Internet / Garantizar la llegada de Internet a todos los ciudadanos	34	33,0
Internet complementa a las Bibliotecas	19	18,4
Realza la necesidad de las Bibliotecas (carácter social: llega a todos los ciudadanos)	52	50,5
Las Bibliotecas han de saber adaptarse	21	20,4
No las hará innecesarias	8	7,8
El modelo actual de Biblioteca se desfazará en poco tiempo	10	9,7
Internet no es la solución a todos los problemas	2	1,9
Las Bibliotecas Públicas siempre serán necesarias	9	8,7
Otros	4	3,9
NS / NC	4	3,9

<b>P.12</b> →	<b>¿El desarrollo de Internet y su presencia en los hogares y centros educativos y de trabajo cree que hará innecesarias las BIBLIOTECAS PÚBLICAS o, por el contrario, realzará su necesidad social?</b>
---------------	--

<b>POLÍTICOS</b>	<b>TOTAL</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	<b>48</b>	<b>100,0</b>
----------------------------	-----------	--------------

<b>TOTAL CITAS</b>	<b>64</b>	<b>133,3</b>
--------------------	-----------	--------------

Las Bibliotecas deben ofrecer Internet / Garantizar la llegada de Internet a todos los ciudadanos	11	22,9
Internet complementa a las Bibliotecas	6	12,5
Realza la necesidad de las Bibliotecas (carácter social: llega a todos los ciudadanos)	23	47,9
Las Bibliotecas han de saber adaptarse	7	14,6
No las hará innecesarias	5	10,4
El modelo actual de Biblioteca se desfazará en poco tiempo	3	6,3
Internet no es la solución a todos los problemas	2	4,2
Las Bibliotecas Públicas siempre serán necesarias	3	6,3
Otros	1	2,1
NS / NC	3	6,3

<b>P.12</b> →	<b>¿El desarrollo de Internet y su presencia en los hogares y centros educativos y de trabajo cree que hará innecesarias las BIBLIOTECAS PÚBLICAS o, por el contrario, realzará su necesidad social?</b>
---------------	--

<b>PROFESIONALES</b>	<b>TOTAL</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>

<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	<b>55</b>	<b>100,0</b>
----------------------------	-----------	--------------

<b>TOTAL CITAS</b>	<b>99</b>	<b>180,0</b>
--------------------	-----------	--------------

Las Bibliotecas deben ofrecer Internet / Garantizar la llegada de Internet a todos los ciudadanos	23	41,8
Internet complementa a las Bibliotecas	13	23,6
Realza la necesidad de las Bibliotecas (carácter social: llega a todos los ciudadanos)	29	52,7
Las Bibliotecas han de saber adaptarse	14	25,5
No las hará innecesarias	3	5,5
El modelo actual de Biblioteca se desfazará en poco tiempo	7	12,7
Internet no es la solución a todos los problemas	0	0,0
Las Bibliotecas Públicas siempre serán necesarias	6	10,9
Otros	3	5,5
NS / NC	1	1,8

**P.13** →

Le pedimos, por último, un esfuerzo para resumir brevemente los que en su opinión pueden ser los principales obstáculos o amenazas con que se enfrentan las BIBLIOTECAS PÚBLICAS en el marco de la Sociedad de la Información,

y asimismo, cuáles pueden ser sus valores actuales con más proyección de futuro y las oportunidades que esa misma Sociedad de la Información brinda a este tipo de bibliotecas.

TOTAL	AMENAZAS	
	TOTAL	
	Nº	%
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	103	100,0
<b>TOTAL CITAS</b>	161	156,3

Evolución tecnológica (no tener los equipos adecuados / preferencia de otros medios sobre el libro) / Formación trabajadores	35	34,0
No tener los medios adecuados / Falta recursos	29	28,2
Competencia	6	5,8
Escasa consideración social	7	6,8
Mentalidad conservadora / No se adapte a los nuevos tiempos	32	31,1
Falta de atención política	16	15,5
No saber difundirse	7	6,8
Haga funciones que no le corresponde	3	2,9
Que la Biblioteca sea sólo espacio físico	3	2,9
Desaparición de las Bibliotecas pequeñas	2	1,9
Pérdida de interés por la lectura	3	2,9
Que no tenga acceso todo el mundo	1	1,0
NS / NC	17	16,5

**P.13** →

Le pedimos, por último, un esfuerzo para resumir brevemente los que en su opinión pueden ser los principales obstáculos o amenazas con que se enfrentan las BIBLIOTECAS PÚBLICAS en el marco de la Sociedad de la Información,

y asimismo, cuáles pueden ser sus valores actuales con más proyección de futuro y las oportunidades que esa misma Sociedad de la Información brinda a este tipo de bibliotecas.

TOTAL	VALORES PROYECCIÓN	
	TOTAL	
	Nº	%
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	103	100,0
<b>TOTAL CITAS</b>	176	170,9

Punto de acceso a Internet / Acceso a determinados servicios / Adaptación tecnológica	40	38,8
Defensa de la cultura / Portales de información	23	22,3
Para todos los ciudadanos / Carácter social	35	34,0
Prestación de nuevos servicios de calidad más rápidos y eficaces	16	15,5
Desarrollo científico y tecnológico	2	1,9
Formación y educación de los ciudadanos	13	12,6
Red de Bibliotecas	7	6,8
Acceso de los jóvenes	1	1,0
Busqueda de otros colectivos	4	3,9
Personal (activo, formado, que oriente ...)	12	11,7
Infraestructuras	2	1,9
Otros	3	2,9
NS / NC	18	17,5

**P.13** →

Le pedimos, por último, un esfuerzo para resumir brevemente los que en su opinión pueden ser los principales obstáculos o amenazas con que se enfrentan las BIBLIOTECAS PÚBLICAS en el marco de la Sociedad de la Información,

y asimismo, cuáles pueden ser sus valores actuales con más proyección de futuro y las oportunidades que esa misma Sociedad de la Información brinda a este tipo de bibliotecas.

POLÍTICOS	AMENAZAS	
	TOTAL	
	Nº	%
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	48	100,0
<b>TOTAL CITAS</b>	67	139,6

Evolución tecnológica (no tener los equipos adecuados / preferencia de otros medios sobre el libro) / Formación trabajadores	18	37,5
No tener los medios adecuados / Falta recursos	9	18,8
Competencia	3	6,3
Escasa consideración social	1	2,1
Mentalidad conservadora / No se adapte a los nuevos tiempos	12	25,0
Falta de atención política	4	8,3
No saber difundirse	2	4,2
Haga funciones que no le corresponde	1	2,1
Que la Biblioteca sea sólo espacio físico	2	4,2
Desaparición de las Bibliotecas pequeñas	1	2,1
Pérdida de interés por la lectura	2	4,2
Que no tenga acceso todo el mundo	1	2,1
NS / NC	11	22,9

**P.13** →

Le pedimos, por último, un esfuerzo para resumir brevemente los que en su opinión pueden ser los principales obstáculos o amenazas con que se enfrentan las BIBLIOTECAS PÚBLICAS en el marco de la Sociedad de la Información,

y asimismo, cuáles pueden ser sus valores actuales con más proyección de futuro y las oportunidades que esa misma Sociedad de la Información brinda a este tipo de bibliotecas.

POLÍTICOS	VALORES PROYECCIÓN	
	TOTAL	
	Nº	%
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	48	100,0
<b>TOTAL CITAS</b>	74	154,2

Punto de acceso a Internet / Acceso a determinados servicios / Adaptación tecnológica	17	35,4
Defensa de la cultura / Portales de información	8	16,7
Para todos los ciudadanos / Carácter social	9	18,8
Prestación de nuevos servicios de calidad más rápidos y eficaces	6	12,5
Desarrollo científico y tecnológico	1	2,1
Formación y educación de los ciudadanos	8	16,7
Red de Bibliotecas	2	4,2
Acceso de los jóvenes	0	0,0
Busqueda de otros colectivos	2	4,2
Personal (activo, formado, que oriente ...)	7	14,6
Infraestructuras	2	4,2
Otros	2	4,2
NS / NC	10	20,8

P.13



Le pedimos, por último, un esfuerzo para resumir brevemente los que en su opinión pueden ser los principales obstáculos o amenazas con que se enfrentan las BIBLIOTECAS PÚBLICAS en el marco de la Sociedad de la Información,

y asimismo, cuáles pueden ser sus valores actuales con más proyección de futuro y las oportunidades que esa misma Sociedad de la Información brinda a este tipo de bibliotecas.

PROFESIONALES	AMENAZAS	
	TOTAL	
	Nº	%
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	55	100,0
<b>TOTAL CITAS</b>	94	170,9

Evolución tecnológica (no tener los equipos adecuados / preferencia de otros medios sobre el libro) / Formación trabajadores	17	30,9
No tener los medios adecuados / Falta recursos	20	36,4
Competencia	3	5,5
Escasa consideración social	6	10,9
Mentalidad conservadora / No se adapte a los nuevos tiempos	20	36,4
Falta de atención política	12	21,8
No saber difundirse	5	9,1
Haga funciones que no le corresponde	2	3,6
Que la Biblioteca sea sólo espacio físico	1	1,8
Desaparición de las Bibliotecas pequeñas	1	1,8
Pérdida de interés por la lectura	1	1,8
Que no tenga acceso todo el mundo	0	0,0
NS / NC	6	10,9

**P.13** →

Le pedimos, por último, un esfuerzo para resumir brevemente los que en su opinión pueden ser los principales obstáculos o amenazas con que se enfrentan las BIBLIOTECAS PÚBLICAS en el marco de la Sociedad de la Información,

y asimismo, cuáles pueden ser sus valores actuales con más proyección de futuro y las oportunidades que esa misma Sociedad de la Información brinda a este tipo de bibliotecas.

PROFESIONALES	VALORES PROYECCIÓN	
	TOTAL	
	Nº	%
<b>TOTAL ENTREVISTADOS</b>	55	100,0
<b>TOTAL CITAS</b>	102	185,5

Punto de acceso a Internet / Acceso a determinados servicios / Adaptación tecnológica	23	41,8
Defensa de la cultura / Portales de información	15	27,3
Para todos los ciudadanos / Carácter social	26	47,3
Prestación de nuevos servicios de calidad más rápidos y eficaces	10	18,2
Desarrollo científico y tecnológico	1	1,8
Formación y educación de los ciudadanos	5	9,1
Red de Bibliotecas	5	9,1
Acceso de los jóvenes	1	1,8
Busqueda de otros colectivos	2	3,6
Personal (activo, formado, que oriente ...)	5	9,1
Infraestructuras	0	0,0
Otros	1	1,8
NS / NC	8	14,5

### 4.3. Conclusiones Profesionales y Políticos

---

- Nueve de cada diez entrevistados, el **89.3%**, considera que las **Bibliotecas son igual de importantes** que la **Educación**. Se produce esta misma apreciación respecto a los **Servicios Sociales, 79.6%**, y **Sanidad 64.1%**.
- Las **bibliotecas se han renovado en los últimos años lo suficiente en materia de edificios y en equipamiento y mobiliario** para la mayoría de profesionales y políticos (56.3% y 55.3% respectivamente). Sin embargo, esta **renovación no ha sido suficiente en recursos humanos** (75.7% opina que no), **recursos informativos** (62.1%) y los **servicios que ofrece** (54.4%).

Se mantiene la misma tendencia entre profesionales y políticos observándose que los **profesionales** muestran **opiniones más extremas** apuntando en mayor medida tanto los **aspectos positivos como la renovación en los últimos años de edificios y equipamiento y mobiliario** como los **negativos: la no renovación de recursos humanos, informativos y los servicios que ofrece**.

- Las **Bibliotecas Públicas españolas no están a la altura de las europeas para el 76.7% de profesionales y políticos**. Esta afirmación llega al 89% de los profesionales mientras que los políticos se quedan en el 62.5%.
- Los **aspectos que mejor se valoran** entre las misiones de las Bibliotecas Publicas fueron la **Accesibilidad a los Materiales/Recursos**, el **fomentar la lectura de libros** y sus **normas o reglamento de uso**. Respecto a los que se consideran **más importantes**, las mayores menciones recayeron sobre el **fomentar y mejorar los hábitos informativos** de la población, la **accesibilidad a los materiales/recursos** y la **actualidad y la calidad de la colección**.

- Los **dos principales problemas de las Bibliotecas Públicas españolas son los presupuestos o asignaciones insuficientes, para el 76.7%** de los entrevistados, y el **desinterés por parte de las instituciones y la Administración, 53.4%**. Destaca que entre los políticos se apreció en mayor medida los presupuestos o asignaciones insuficientes (85.4%), mientras que entre los profesionales se apuntó el desinterés por parte de las instituciones y la administración (72.7%).
- Las razones argumentadas en mayor medida para justificar la **no asistencia de más ciudadanos a la Bibliotecas Públicas** han sido que son **consideradas fundamentalmente como lugares de estudio** y que el **público desconoce su existencia o sus servicios**. Los **políticos** afirmaron también entre las principales razones que **en España se lee muy poco**, mientras que los **profesionales** opinaron que las Bibliotecas Públicas **no se han modernizado lo suficiente en fondos y recursos informativos**.
- El **60.2% de los entrevistados considera que los servicios de las Bibliotecas Públicas deberían mantenerse gratuitos**. Frente a ellos el 26.2% cree que se debería pagar sólo por determinados servicios (Internet, Préstamo Interbibliotecario, etc), se argumenta que con esa cantidad se valoraría más el servicio y se podría ofrecer mayor calidad. El mantenimiento de la gratuidad se apreció más entre los políticos (68.8% de ellos), que entre los profesionales (52.7%).
- La **llegada de Internet realzará la necesidad de las Bibliotecas debido a que facilitará su acceso a todos los ciudadanos, para la mitad de los entrevistados**. Paralelamente el 30% apuntó que las Bibliotecas deben ofrecer Internet entre sus servicios y el 20.4% afirmaron la necesidad de que las Bibliotecas se adapten a las nuevas tecnologías.

- Las **principales amenazas** para las Bibliotecas Públicas son la **evolución tecnológica**, que puede producir un desfase de la estructura si no sabe adaptarse y la **mentalidad conservadora** que impide en muchos casos la adaptación a los cambios tecnológicos y sociales. Los **profesionales** apuntaron también la **falta de recursos adecuados** entre las principales amenazas.
  
- Por su parte entre los **valores de proyección** apuntados se destacó el que las **Bibliotecas se conviertan en un punto de acceso a Internet**, que sean un **servicio para todos los ciudadanos**, que se **conviertan en portales de información y defensores de la cultura** y conseguir **prestar nuevos servicios de calidad más rápidos y eficaces**. Por su parte los **políticos** apuntaron también la **formación y educación de los ciudadanos**.