

Tea-Cegos
Dirección, Rodrigo Baraona

**Estudios de opinión sobre
las Bibliotecas Públicas en España**

Volumen 4

Anexos

Tea-Cegos
Madrid, julio 2000

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte
Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas. Subdirección General de Cooperación Bibliotecaria
Fundación Germán Sánchez Ruipérez
2001

ANEXOS VOLUMEN 4

4.a. Carta

Madrid, 10 de abril de 2000

Querido amigo:

Me dirijo a Ud. para solicitar su colaboración en la realización de un estudio sobre las bibliotecas públicas en España que están elaborando conjuntamente la Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, del Ministerio de Educación y Cultura, y la Fundación Germán Sánchez-Ruipérez, y cuyo objetivo es disponer de un análisis profundo de la situación de estas bibliotecas, así como del alcance e impacto social de sus servicios y de la imagen que tienen de ellas los ciudadanos.

El estudio sobre las bibliotecas públicas españolas se enmarca en el *Plan de Impulso de las Bibliotecas Públicas Españolas* puesto en marcha por esta Dirección General con el fin de contribuir al desarrollo de las bibliotecas públicas españolas como servicios públicos dirigidos a todos los ciudadanos y que trabajan para garantizar el ejercicio del derecho a la información, la cultura y la lectura. (Se adjunta copia del texto del *Plan*).

El estudio, cuyos resultados se difundirán ampliamente, presentará un análisis de datos estadísticos ya disponibles sobre estas bibliotecas, como los del Instituto Nacional de Estadística; una serie de análisis específicos sobre cuestiones concretas relacionadas con las bibliotecas públicas, y, finalmente, unos estudios de opinión realizados entre ciudadanos en general, bibliotecarios y responsables políticos y administrativos de las bibliotecas públicas.

Para realizar esos estudios de opinión hemos elaborado un cuestionario relativo a bibliotecas públicas, que me permito enviarle, con el ruego de que, si lo estima oportuno y sus ocupaciones se lo permite, lo cumplimente y lo remita a la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria*, dependiente de esta Dirección General, a ser posible antes del próximo 28 de abril.

Este cuestionario pretende pulsar la opinión de sectores sociales con responsabilidades políticas o de gestión en el ámbito cultural, por lo que se ha dirigido a los siguientes colectivos:

*Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria
personas de contacto:

. Victoriano Colodrón, Subdirector General de Coordinación Bibliotecaria
. Joaquín Selgas, Técnico Superior de Bibliotecas
Plaza del Rey, 1. 28004 Madrid
tel.: 91 701 70 00 fax: 91 701 70 05
c.e.: joaquin.selgas@dglab.mcu.es

- Parlamentarios, miembros de la Comisión de Educación y Cultura del Congreso de los Diputados durante la VI Legislatura.
- Parlamentarios, miembros de la Comisión de Educación y Cultura del Senado durante la VI Legislatura.
- Parlamentarios, miembros de la Comisión Especial sobre redes informáticas del Senado durante la VI Legislatura.
- Directores Generales de las Comunidades Autónomas y Ciudades Autónomas con responsabilidad sobre las bibliotecas públicas.
- Miembros de las comisiones de Cultura y de Educación y Deportes de la Federación Española de Municipios y Provincias de la actual legislatura y miembros de la Comisión de Cultura de la FEMP de la legislatura anterior.
- Responsables de cultura de los partidos políticos con representación en el Parlamento Español y en las cámaras parlamentarias autonómicas.
- Profesionales bibliotecarios, responsables de bibliotecas o sistemas bibliotecarios, o relacionados con el mundo de las bibliotecas.

Por último, deseo informarle de que en el estudio que publicaremos, las respuestas al cuestionario no se proporcionarán de forma individualizada, con identificación personal de los encuestados, sino que aparecerán agregadas en dos grupos: representantes políticos y profesionales de las bibliotecas.

Deseo reiterarle la importancia que para nosotros tiene contar con su opinión, por lo que le agradezco de antemano su posible colaboración en el desarrollo de esta iniciativa, que redundará en el beneficio de las bibliotecas públicas españolas.

Recibe un atento saludo,

Fdo.: Fernando de Lanzas Sánchez del Corral
 Director General del Libro, Archivos y Bibliotecas

4.b. Cuestionario de opinión para Responsables Políticos y Profesionales

Estudio sobre las Bibliotecas Públicas en España

Ministerio de Educación y Cultura y Fundación Germán Sánchez-Ruipérez

Cuestionario de opinión para responsables políticos y profesionales

1.- ¿Cómo considera desde un punto de vista social / servicio público las **bibliotecas públicas**, en relación con otros servicios como educación, sanidad y servicios sociales?.

	Educación	Sanidad	Servicios Sociales
- Mucho más necesarias	1	1	1
- Bastante más necesarias	2	2	2
- Igual de necesarias	3	3	3
- Bastante menos necesarias	4	4	4
- Mucho menos necesarias	5	5	5
- NS/NC	6	6	6

2.- De las **bibliotecas públicas** que conoce, ¿cree que se han renovado en los últimos años lo suficiente en ...?.

	Sí	No	NS/NC
- Edificios	1	2	3
- Equipamiento y Mobiliario	1	2	3
- Recursos informativos	1	2	3
- Recursos humanos	1	2	3
- Servicios que ofrece	1	2	3

3.- En la naciente sociedad de la información, ¿qué cree que deberían hacer las **bibliotecas públicas** ?.

- Desaparecer 1
- Centrarse en "lo suyo", los libros y la lectura literaria 2
- Modernizarse, adaptarse como servicio público de acceso igualitario al conocimiento en cualquier medio en que se difunda 3
- Ser sustituidas por otros servicios públicos de información modernos 4
- Otros (especificar: _____) .. 5

4.- ¿Cree que las **bibliotecas públicas** en España están a la altura de las **bibliotecas públicas** en los países más desarrollados de la Unión Europea?

- Sí 1
- No 2
- NS/NC 3

5.- Valore de **1 (nota mínima) a 10 (nota máxima)** las siguientes misiones o aspectos de su **biblioteca pública**, según **se realizan** en la actualidad y según la **importancia** que tienen para Vd.:

MISIONES O ASPECTOS	P5.a										P5.b												
	Se realizan										Importancia para Vd.												
	Nota Mínima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nota Mínima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nota Máxima
1) Conservación de la colección	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
2) Actualidad y calidad de la colección	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
3) Normas o reglamento de uso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
4) Una colección amplia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
5) Accesibilidad a los materiales / recursos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
6) Fomentar la lectura de libros	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
7) Dar soporte a la diversidad cultural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
8) Facilitar el acceso a las Nuevas Tecnologías de Información	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
9) Estimular la creatividad y el ocio cultural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
10) Prestar apoyo a la educación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
11) Atender a sectores desfavorecidos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
12) Fomentar y mejorar los hábitos informativos de la población	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

6.- ¿En su opinión, los **dos principales problemas** con que se encuentran actualmente las Bibliotecas Públicas en España son...?
(Señalar un máximo de dos).

• Presupuestos o asignaciones insuficientes	1
• Desinterés por parte de las instituciones y la administración	2
• Desinterés por parte de la sociedad en general	3
• Ausencia de normas o pautas a las que ajustarse	4
• Falta una formación profesional actualizada en los bibliotecarios	5
• Edificios y equipamientos anticuados	6
• Otros (especificar: _____)	7

7.- ¿Por qué, en su opinión, no acuden a las **bibliotecas públicas** más ciudadanos? (*Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de las razones planteadas*).

RAZONES	P7.a	P7.b	P7.c
	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente en Desacuerdo
1) Están "ocupadas" por público escolar o estudiantil, lo que impide atender a otros sectores de población	1	2	3
2) En España se lee muy poco	1	2	3
3) Son consideradas fundamentalmente como lugares de estudio	1	2	3
4) El público desconoce su existencia o sus servicios	1	2	3
5) Tienen instalaciones y equipamientos anticuados o inapropiados	1	2	3
6) Las Bibliotecas Públicas no se han modernizado lo suficiente en fondos y recursos informativos	1	2	3
7) Tienen horarios reducidos o inapropiados	1	2	3
8) Carecen de personal y fondos para prestar un buen servicio	1	2	3
9) No se prestan servicios que interesen al gran público	1	2	3

8.- ¿Cómo valoraría la importancia o prioridad que debe tener la **biblioteca pública** y sus servicios para cada uno de los siguientes sectores de población?

SECTORES DE POBLACION	P8.a	P8.b	P8.c	P8.d
	Nada importante	Poco importante	Bastante importante	Muy importante
1) Infantil	1	2	3	4
2) Juvenil	1	2	3	4
3) Adultos en general	1	2	3	4
4) Desempleados	1	2	3	4
5) Amas de casa	1	2	3	4
6) Población activa	1	2	3	4
7) Minorías culturales	1	2	3	4
8) Discapacitados	1	2	3	4

9.- Las **bibliotecas públicas** han orientado siempre sus servicios en torno a tres misiones fundamentales: la cultura y el entretenimiento, el apoyo a la educación y el suministro de información. ¿De qué manera cree que estas tres funciones deben seguir orientando el desarrollo de las **bibliotecas públicas**? ¿O piensa que deberían cambiar su estrategia como servicio público abierto a todos los ciudadanos?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

10.- Tradicionalmente las **bibliotecas públicas** han sido adscritas a los servicios culturales. ¿Cree que debe seguir siendo así o más bien que deben articularse con otras políticas o servicios, por ejemplo, los de información, los servicios educativos, la política ocupacional, los servicios sociales...?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

11.- En líneas generales, los servicios de las **bibliotecas públicas** han sido y siguen siendo gratuitos. Sin embargo, en diversos lugares se ha planteado el establecimiento de tasas para, por ejemplo, el préstamo a domicilio o el acceso a servicios de Internet. ¿Cómo ve usted esta problemática de la gratuidad o no gratuidad de los servicios de **biblioteca pública**?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

12.- ¿El desarrollo de Internet y su presencia en los hogares y centros educativos y de trabajo cree que hará innecesarias las **bibliotecas públicas** o, por el contrario, realzará su necesidad social?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

13.- Le pedimos, por último, un esfuerzo para resumir brevemente los que en su opinión pueden ser los principales obstáculos o amenazas con que se enfrentan las **bibliotecas públicas** en el marco de la Sociedad de la Información, y, asimismo, cuáles pueden ser sus valores actuales con más proyección de futuro y las oportunidades que esa misma Sociedad de la Información brinda a este tipo de bibliotecas:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Rogamos envíe este cuestionario cumplimentado (preferiblemente por fax y antes del 28 de abril) a:

Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria
Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas
Plaza del Rey, 1. 28004 Madrid
tel.: 91 701 70 00 fax: **91 701 70 05**

Personas de contacto:
. Victoriano Colodrón, Subdirector General de Coordinación Bibliotecaria
. Joaquín Selgas, Técnico Superior de Bibliotecas, c.e.: joaquin.selgas@dglab.mcu.es